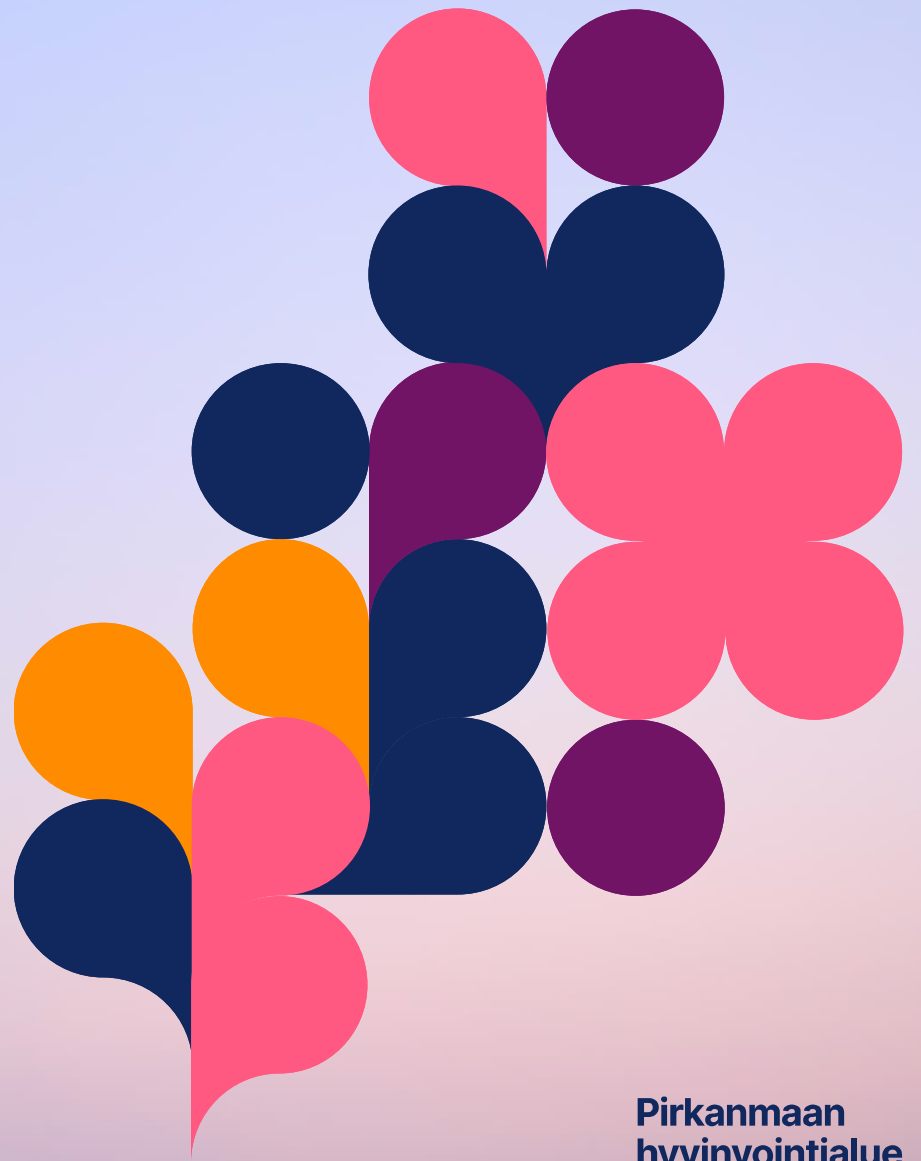


Hyvinvointilähete

Toimintamalli ikääntyneen
hyvinvoinnin tukemiseksi



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Hyvinvointilähetteen tausta

- Social prescribing –toimintamalli ja käsite on syntynyt Iso-Britanniassa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen hankkeissa
- Toimintamallin lähtökohtana on vastata niiden ihmisten tarpeisiin, jotka hakeutuvat terveydenhuollon piiriin sosiaalisista syistä.



Hyvinvointilähete Pirhassa

Hyvinvointilähete on kirjattu

- Pirkanmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelmaan 2026-2029
- IKI2035 –kehittämishjelmaan

TOSIKUVA-hanke (Toimintakykyä ja osallisuutta kulttuurisella vanhustyöllä 2026-2028)

- Tehtävänä edistää hyvinvointilähetteen käyttöönottoa ja juurruttamista koko Pirkanmaan alueelle

Hanke saa sosiaali- ja terveysministeriön myöntämää valtionavustusta terveyden edistämisen määrärahasta.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**





Lähetävä tah



Asiakas



Lähtöri

Hyvinvointiläheteprosessi

Alkutilanne

Asiakkaalla on tarve

- löytää mielekästä tekemistä
- vähentää yksinäisyyttä
- saada tukea mielialaan, omasta hyvinvoinnista huolehtimiseen tai arjen sujumiseen



Tuen tarpeen tunnistaminen ja keskustelu hyvinvointilähetteestä



Hyvinvointilähetteen täyttäminen

Sähköinen lomake
pirha.fi, Pirhan intra
ja Hoituki

Automaattinen
ilmoitus lähetteestä
Lähtöriille



Hyvinvointilähetteen käsittely

Yhteys toimintaan
tai palveluun
varmistetaan



Tilanteen kartoitus ja ohjaus sopivaan toimintaan tai palveluun



Yhteydenotto asiakkaaseen ja ajanvaraus tapaamiselle



Toimintaan tai palveluun osallistuminen



Seurantatapaaminen ja tuen riittävyyden arviointi

Lopputulokset

- ✓ Asiakas on saanut tarvitsemaansa tukea ja ohjausta
- ✓ Asiakas ohjataan tarvitsemiensa palvelujen piiriin

Esimerkkejä hyvinvointiläheteellä ohjautuvien asiakkaiden tilanteista

Hyvinvointilähete on tarkoitettu ikääntyneelle, jonka hyvinvointia, toimintakykyä ja osallisuutta voidaan vahvistaa ohjauksen, neuvonnan sekä sopivien palvelujen tai mielekkään toiminnan avulla.

Asiakas kaipaa sisältöä tai osallisuutta arkeen

- Kokee yksinäisyyttä
- On jäänyt pois harrastuksista tai ryhmistä
- Kaipaa mielekästä tekemistä

Asiakas tarvitsee tukea hyvinvointiin

- Mieliala tai jaksaminen huolettaa
- Liikkuminen on vähentynyt
- Tarvitsee ohjausta omasta hyvinvoinnista huolehtimiseen

Asiakkaan elämäntilanne on muuttunut

- Omaishoitotilanne tai sen päättyminen
- Leskeytyminen
- Eläköityminen
- Muutto uudelle alueelle

Asiakas tarvitsee tietoa tai ohjausta palveluihin

- Arkea tukevat palvelut (esim. kotihoito, siivous-, kauppa-, aterialue- ja kuljetuspalvelut)
- Digituki

Hyvinvointilähetteen täyttäminen

Asiakasta kohtaava ammattilainen

- Ottaa hyvinvoinnin puheeksi
- Tunnistaa tarpeen hyvinvointiläheteelle
- Ehdottaa lähetettä asiakkaalle
- Täyttää lähetteen asiakkaan kanssa

Kirjaaminen asiakas- ja potilastietoihin

- Hyvinvointilähetteen kirjaamisessa voidaan käyttää toimenpidettä OAB63: Hyvinvoinnin neuvonta ja ohjaus tai hyvinvointilähete

Sähköinen hyvinvointilähete

- Hyvinvointilähete on täytettävissä pirha.fi sivustolla, Pirhan intrassa ja Hoituessa
- Lähetteen laatija ei tarvitse erillisiä tunnuksia tai kirjautumista
- Täytetty lähete tallentuu automaattisesti sähköiseen ja tietoturvalliseen palveluun (Analystica)

Lähitori

Kun hyvinvointilähete saapuu, Lähitori on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii ajan palveluohjaukselle.

Palveluohjauksessa

- Huomioidaan läheteelle kirjatut asiat
- Tehdään alkuarviointi asiakkaan hyvinvoinnin, toimintakyvyn ja palvelutarpeen kartoittamiseksi
- Etsitään asiakkaalle sopivaa toimintaa tai palveluja ja annetaan tarvittavaa ohjausta ja neuvontaa
- Otetaan yhdessä asiakkaan kanssa yhteyttä jatkotahoon (esim. 3. sektorin toimija)
- Sovitaan aika seurantatapaamiselle

Seurantatapaamisella arvioidaan

- Onko asiakas osallistunut sovittuun toimintaan tai palveluun
 - Onko toiminta tai palvelu vastannut asiakkaan tarpeisiin
 - Onko asiakkaan tilanteessa tapahtunut muutoksia
 - Tarvitseeko asiakas edelleen ohjausta, neuvontaa tai muuta tukea
- Tarvittaessa asiakkaalla voi olla useampi seurantakäynti

